

УДК 006.072

# ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА ОРГАНИЗАЦИЙ

**ГАНИЕВ АЙДАР РАЗИФОВИЧ**

магистрант  
ФГАОУ ВО "Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Инженерный институт

**ХАФИЗОВ ИЛЬДАР ИЛЬСУРОВИЧ**

к. т. н, доцент  
ФГАОУ ВО "Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Инженерный институт

**Аннотация.** В статье рассмотрен обобщенный подход к повышению эффективности Интегрированной системы менеджмента организаций методом внедрения стандарта социальной ответственности SA 8000. Дано определение стандарта социальной ответственности SA 8000 и представлены преимущества данного стандарта при внедрении в организацию.

**Ключевые слова.** Стандарт социальной ответственности, Интегрированные системы менеджмента, Стандарт, Система менеджмента, Улучшения.

## IMPROVING THE EFFICIENCY OF THE INTEGRATED SYSTEM OF MANAGEMENT OF ORGANIZATIONS

**Ganiev, Aydar Razifovich,  
Khafizov, Ildar Ilisrovich**

**Abstract.** The article considers the generalized approach to improve the efficiency of the Integrated system of management method implementation of the social responsibility standard SA 8000. The definition of social responsibility standard SA 8000 and the benefits of this standard when implementing in the organization.

**Key words.** Standard of social responsibility, Integrated management system, Standard management System, Improve.

В последние годы все большее значение начинают приобретать требования общества и государства к социальной стороне деятельности организаций. Это в равной мере относится к организациям всех типов, размеров и форм собственности вне зависимости от их географического размещения, сферы деятельности, культурных и национальных традиций. [1]

Возникло и прочно утвердилось понятие о социальной ответственности организаций, которая в общем случае включает производство продукции и оказание услуг надлежащего качества, соблюдение прав персонала на труд, выполнение требований к безопасности и гигиене труда, к промышленной безопасности и охране окружающей среды, экономное ресурсосбережение, участие в социальных мероприятиях и поддержке инициатив местного сообщества, добросовестное ведение бизнеса. [2]

Интегрированная Система Менеджмента большинства организаций включает в себя:

- систему менеджмент качества ISO 9001;
- систему экологического менеджмента ISO 14001;
- систему менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда BS OHSAS 18001.

ISO 9001, ISO 14001, BS OHSAS 18001 и SA 8000. Общим для этих стандартов является требование разработки системы менеджмента, нацеленной на постоянное улучшение. В основе этих стандартов лежит сходная методология, предусматривающая аудиты аккредитованных органов.

Но между ними существуют и различия:

Во-первых, в отличие от стандартов ИСО, SA 8000 обладает показателями деятельности: чтобы обеспечить соответствие этому стандарту, недостаточно просто наличия системы менеджмента.

Во-вторых, стандарты ИСО вначале были разработаны на национальном уровне, а затем гармонизированы, в то время как стандарт SA 8000 с самого начала был создан как международный документ.

В-третьих, в силу того внимания, которое стандарт SA 8000 уделяет правам работников, в нем значительно большее значение придается проведению бесед с персоналом, чем в стандартах ИСО. [3]

Среди преимуществ, которые получают организация, внедрившие и прошедшие сертификацию на соответствие требованиям международного стандарта SA 8000, можно назвать следующие:

Для работников организации это:

- 1) сокращение числа аварий на рабочих местах;
- 2) возросшие возможности по организации профсоюзов и коллективному ведению переговоров;
- 3) возможность улучшения условий труда;
- 4) осведомленность об основных трудовых правах;
- 5) возможность общаться непосредственно с работодателем по вопросам трудовых прав;

Для работодателей это:

- 1) плодотворный способ проявить социальную ответственность;
- 2) улучшение репутации компании и повышение популярности ее торговой марки;
- 3) дополнительные возможности привлекать и удерживать работников;
- 4) экономия от сокращения потерянных рабочих дней и снижения числа страховочных счетов;
- 5) улучшение отношений с профсоюзами, потребителями, неправительственными организациями и правительством. [4]

Рассмотрим, что же представляет собой стандарт социальной ответственности SA8000.

Данный стандарт основан на принципах конвенций Международной организации труда, деклараций о всеобщих правах человека и правах детей ООН. Требования стандарта направлены на обеспечение защиты, уважительного отношения и безопасности работников, а также исключение случаев нарушения прав человека в процессе трудовых отношений.

Критерии социальной ответственности по стандарту SA 8000:

## 1. Детский Труд

Компания не должна нанимать детей или поддерживать использование детского труда.

## 2. Принудительный труд

Компания не должна заниматься или поддерживать использование принудительного труда, а также не должна требовать от персонала внесения денежного взноса или передачи в компанию удостоверяющих личность документов в связи с наймом на работу в компанию.

## 3. Здоровье и безопасность

Компания должна обеспечить безопасную и здоровую рабочую среду для рабочих. Должна принимать соответствующие меры, чтобы предотвратить несчастные случаи и ущерб, наносимый здоровью, которые могут возникнуть в ходе работы, доведя до минимума, насколько это возможно, причины опасностей, характерные для окружающей рабочей среды.

## 4. Свобода образования ассоциаций и права на переговоры между предпринимателями и профсоюзами об условиях труда

Компания должна уважать право всего персонала формировать и вступать в профсоюзы, а также право заключения коллективного договора.

### 5. Дискриминация

Компания не будет пропагандировать или поддерживать дискриминацию при найме, вознаграждении, предоставлении возможности обучения, продвижении по службе, равно как не будет прекращать контракт или направлять в отставку по причине расовой и кастовой принадлежности, национального происхождения, религии, немощности, по половому признаку, сексуальной ориентации, в связи с членством в каком-либо союзе, по политическим убеждениям или возрасту.

### 6. Дисциплинарные Меры

Компания не должна применять или поддерживать телесные наказания и устные оскорбления, а также способы умственного или физического принуждения.

### 7. Рабочее Время

Компания должна выполнять установленные законы и промышленные стандарты относительно рабочего времени. Нормальная рабочая неделя должна быть определена в соответствии с законом, и на основании этого закона обычно не должна превышать 48 часов. Персонал должен обеспечиваться, по меньшей мере, одним свободным днем в каждом семидневном периоде. Вся сверхурочная работа должна быть возмещена по премиальному разряду и ни в коем случае не должна превышать 12 часов в неделю.

### 8. Вознаграждение

Компания должна гарантировать, что выплаты за стандартную рабочую неделю будут произведены в соответствии с установленным законом или в соответствии со стандартным минимумом, соответствующим данной отрасли промышленности, и должна быть достаточна, для того, чтобы удовлетворять основные потребности персонала и обеспечивать некоторый контролируемый доход. [5]

Стандарт SA 8000 применим к деятельности любой организации, которая заботится о своих работниках, имидже компании и бренда и хочет продемонстрировать заинтересованным сторонам свою приверженность принципам социальной ответственности. Особенно актуальна сертификация на соответствие стандарту SA 8000 для производственных компаний, работающих с крупными транснациональными брендами, а также для компаний, которые работают или планируют выходить на международный рынок.

Сертификация организации на соответствие требованиям стандарта SA 8000 является гарантией того, что продукция произведена в соответствии с общепринятым и социально приемлемым набором ценностей, что значительно повышает её конкурентоспособность.

В мире уже давно считается, что организация, на которых уделяется большое внимание персоналу, созданию необходимых и комфортных условий для работы, являются и надежными партнерами во взаимоотношениях. [6]

**Вывод.** Таким образом, международный стандарт SA 8000 является на сегодняшний день тем инструментом, который способствует улучшению качества жизни работников и процветанию организации. В данном стандарте главным образом рассматривается отношение руководства организации и ее работников, персонала; обязанности руководства и права работников на получение достойной оплаты труда, охраны здоровья, условия труда, возможности повышения квалификации и многое другое. Стандарт SA 8000 является добровольным и предназначен для того, чтобы помочь организациям внести вклад в устойчивое развитие общества, обеспечить взаимопонимание в области социальной ответственности и дополнить другие инструменты

### Список литературы

1. Нуруллин, И. Г. Влияние внедрения и сертификации нововведений на деятельность и репутацию компании / И.Г. Нуруллин, И.И. Хафизов // Современные технологии: актуальные вопросы, достижения и инновации: сборник статей победителей IV междунар. науч.-практической конф. - Пенза: МЦНС «Наука и просвещение», 2016. - С.44-46.
2. Стандарт социальной ответственности // [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.dvkuot.ru/index.php/otprim/120-standart>

3. Стандарт SA 8000:2001: Социальная ответственность // [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://csrjournal.com/1725-standart-sa-80002001-socialnaja-otvetstvennost.html>
4. Ковалев, А.И. Менеджмент качества. Многое в немногих словах/ А.И. Ковалев // [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.studfiles.ru/preview/5254778/page:11/>
5. Жарова М.В., Пашкус Н.А., Петровская Е.Н., Тимченко В.В., Трапицын С.Ю., Тульчинский Г.Л.. Технологии гуманитарной экспертизы и социального аудита. Учебно- методический комплекс / Под редакцией Тимченко В В. - СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена. - 228 с.. 2008
6. Барбашина, О.В. Системы менеджмента качества для различных областей деятельности/ О.В. Барбашина, Ф.А. Жукова // [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://esa-conference.ru/wp-content/uploads/files/pdf/ZHukova-Farida-Alimzhanovna.pdf>